



Patsientide rahulolu ambulatoorsete tervishoiuteenustega Lõuna-Eesti Haiglas 2024.a

Vaike Soodla

Üldandmed



- Patsientide rahulolu-uuring toimus ajavahemikus 1.aprill- 28.aprill 2024.a
- Patsiendid said valida kahe erineva osalemise võimaluse vahel (paberankeedi täitmine kohapeal või elektroonselt hiljem)
- Kokku oli uuringus osalejaid 302, nendest naisi 77% ja mehi 23%
- Küsitluses osalenute keskmine vanus oli 50 aastat

Osalus

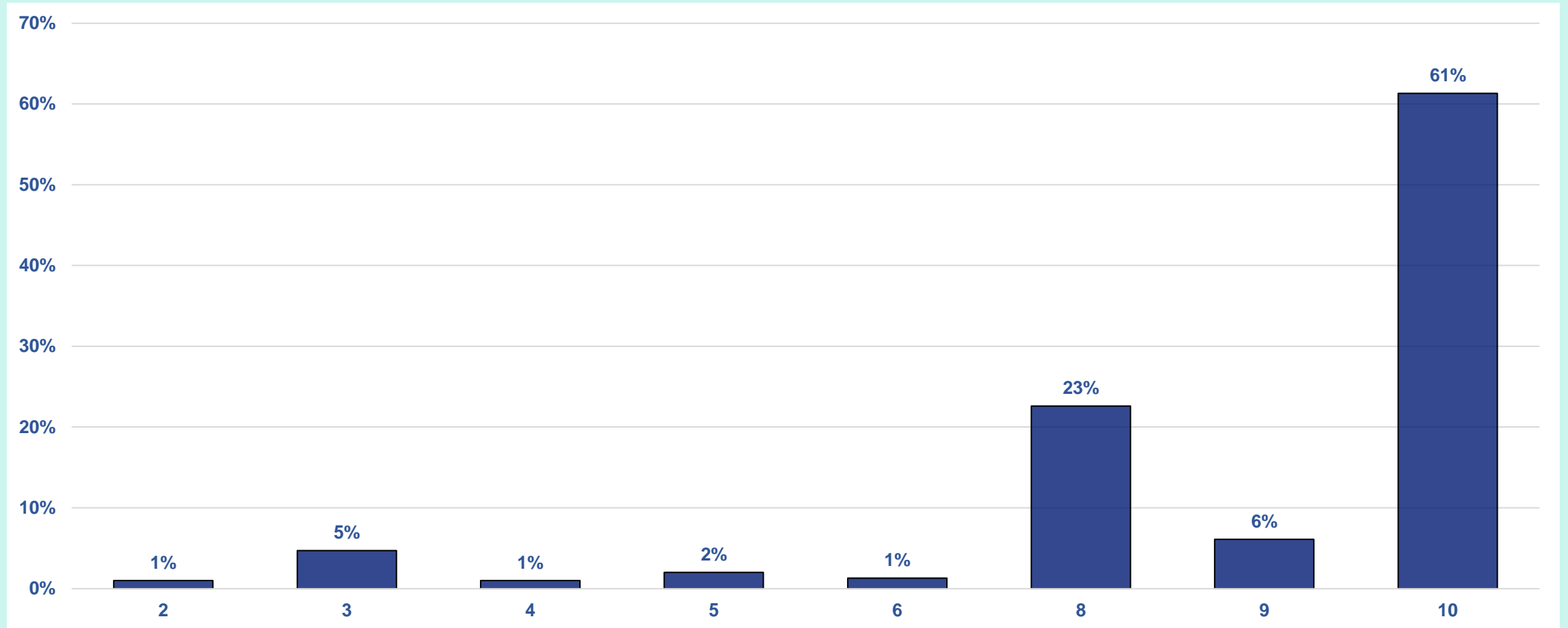


	Ankeetide arv
günekoloogia	91
EMO	21
kirurgia	62
psühhiaatria	44
sisehaigused	58
taastusravi	26
Kokku	302

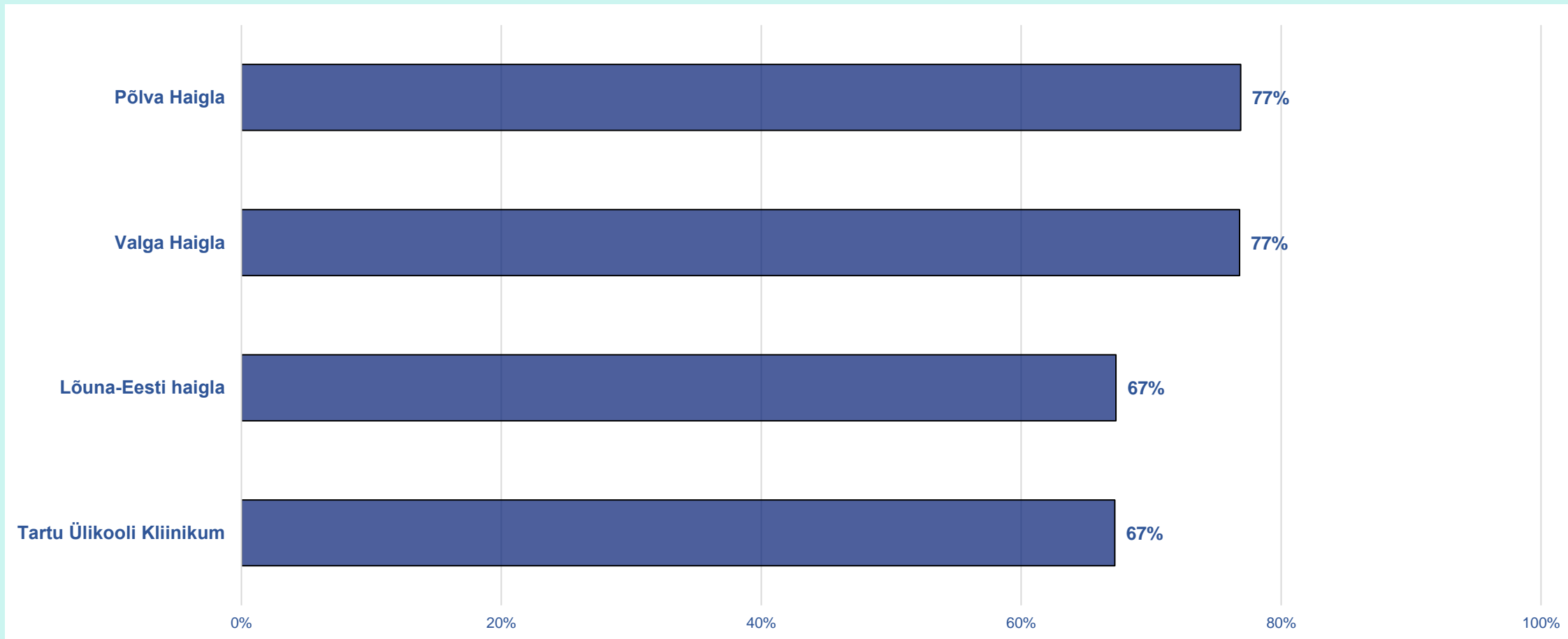
Palun hinnake kuivõrd vastas vastuvõtt Teie ootustele

10 palli skaalal, kus 0 tähistab „üldse ei vastanud minu ootustele“ ja 10 tähistab „vastas täielikult minu ootustele“

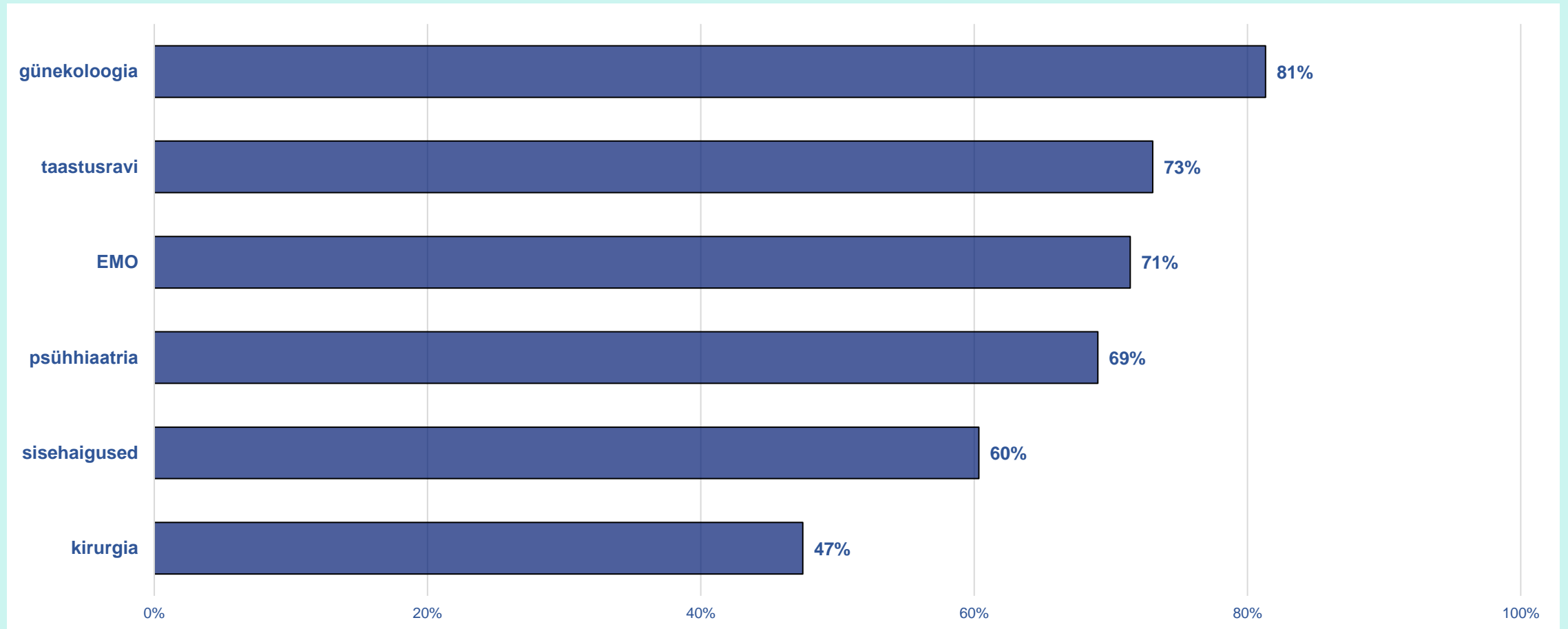
Rahulolevad patsiendid(9+10) 67%



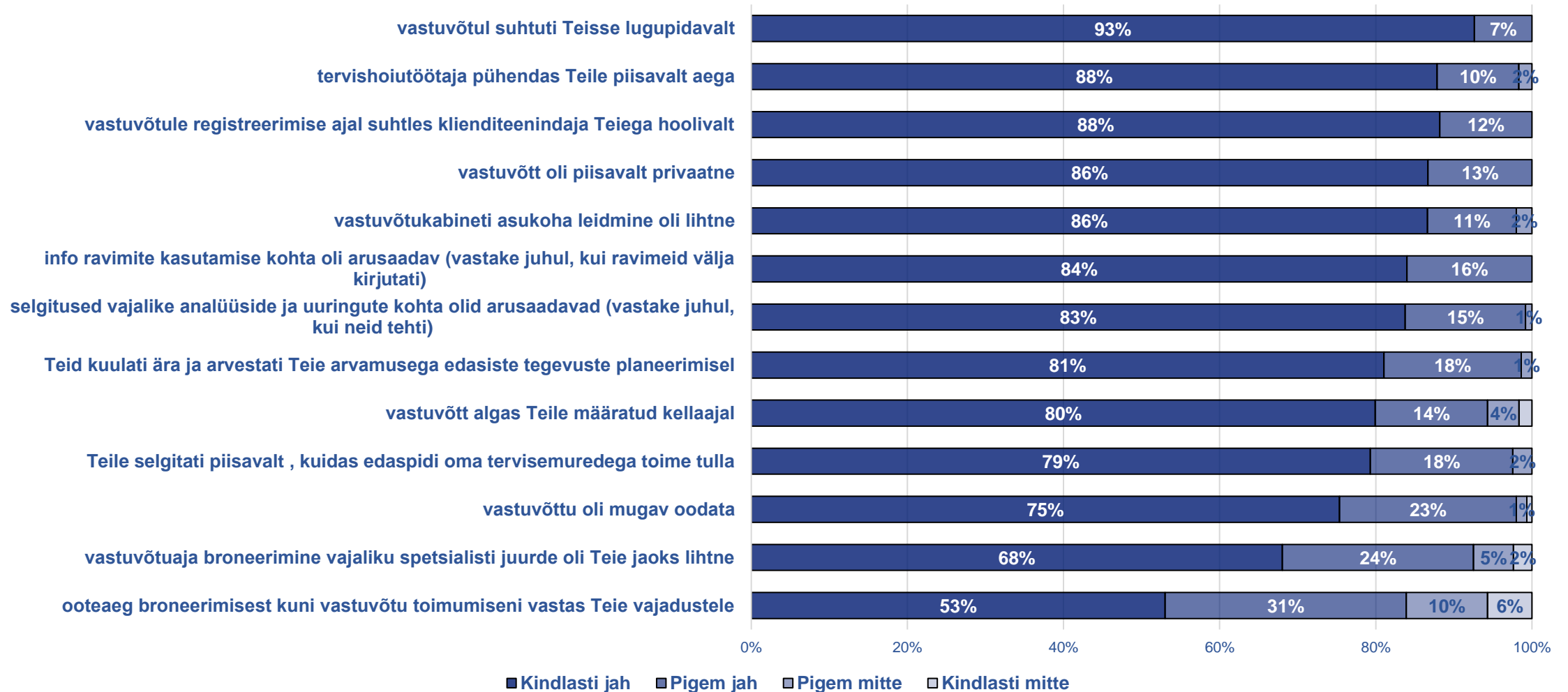
Palun hinnake kuivõrd vastas viimane vastuvõtt Teie ootustele 10 palli skaalal,
kus 0 tähistab „üldse ei vastanud mu ootustele“ ja 10 tähistab „vastas täielikult minu ootustele“
Rahulolevad patsiendid (9+10)



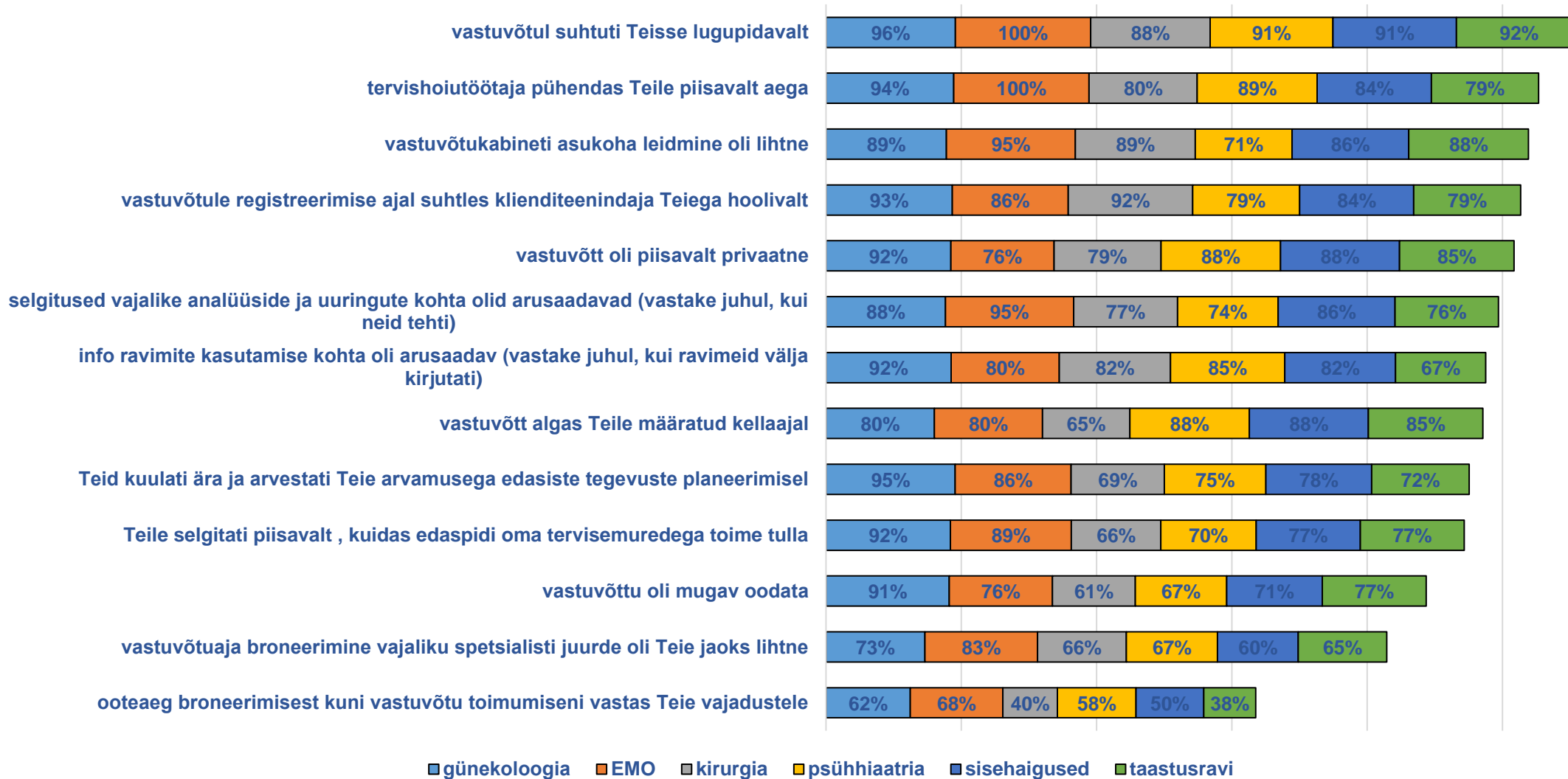
Palun hinnake kuivõrd vastas viimane vastuvõtt Teie ootustele 10 palli skaalal, kus 0 tähistab „üldse ei vastanud mu ootustele“ ja 10 tähistab „vastas täielikult minu ootustele“
Rahulolevad patsiendid (9+10)



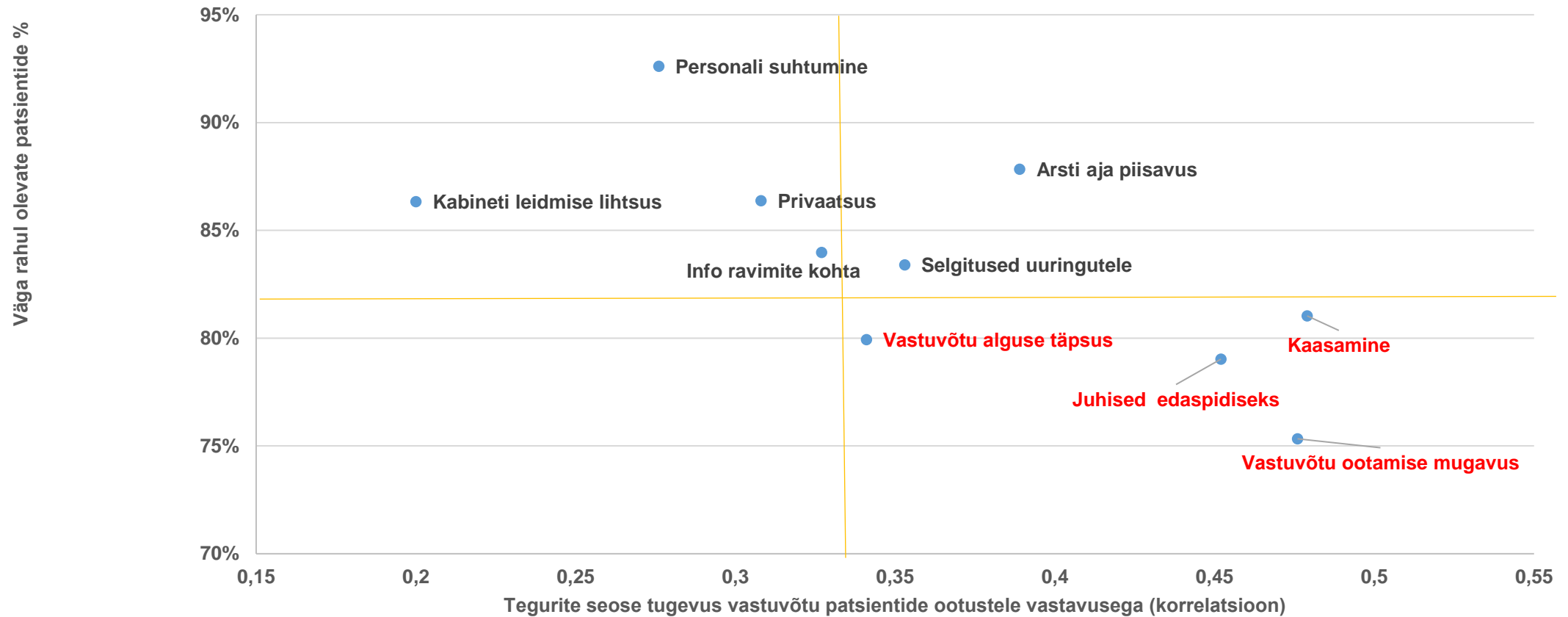
Patsientide rahulolu erinevate teguritega Lõuna-Eesti Haiglas



Patsientide rahulolu erinevate teguritega osakondade lõikes (väga rahul olevate patsientide %)



Patsiendikogemuse kaart parendusvaldkondade leidmiseks Lõuna-Eesti Haiglas



Tegevused patsientide probleemide lahendamiseks või parendamiseks



- Kabinetiõdedega ja arstidega räägitakse üle patsientide teavitamise vajadus visiidi hilinemise korral.
- EMO juures märgistatakse kaks ajalise piiranguga parkimiskohta EMO patsientidele autode parkimiseks.
- Järjekordade lühendamiseks kiireid lahendusi kahjuks pole. Järjekorrad on põhjustatud vastuvõtuaegade vähesusest, arstide suurest koormusest ja personali puudusest.